

ANKIETA
dla mieszkańców Miasta i Gminy Margonin
(anonimowa)

Celem ankiety jest uzyskanie informacji o stopniu realizacji postanowień Kodeksu Etycznego przez pracowników Urzędu oraz udoskonalenie zapisów istniejącego Kodeksu, które mają się przyczynić do usprawnienia pracy Urzędu

Kodeks zawiera zbiór określonych wartości i zasad, którymi powinni kierować się wszyscy pracownicy Urzędu w miejscu pracy i poza nim.

Do zasad tych zaliczono:

1. Praworządność;
2. Uczciwość i rzetelność;
3. Profesjonalizm i przejrzystość;
4. Odpowiedzialność;
5. Uprzejmość i kultura osobista;
6. Bezstronność i bezinteresowność;
7. Godna reprezentacja Urzędu;
8. Lojalność, obiektywizm, efektywność i jakość.

Proszę zakreślić w kółko wybraną odpowiedź lub wpisać swoje uwagi w wolnym polu.

1. Czy w związku z powyższym wie Pan/Pani o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta i Gminy w Margoninie Kodeksu Etyki Pracowników?

TAK

NIE

2. Czy uważa Pan/Pani, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK

NIE

NIE WIEM

Jeśli nie to z jakimi naruszeniami Kodeksu Etyki spotkał(a) się Pan/Pani do tej pory?

.....
.....
.....

3. Czy wprowadzenie Kodeksu było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu?

TAK

NIE

NIE WIEM

Dlaczego:.....
.....
.....
.....

4. Czy Kodeks Etyki Pracowników powinien zostać zmieniony, jeśli tak to w jakim zakresie?

.....
.....
.....

5. Jak ocenia Pan/Pani sposób wykonywania swoich obowiązków przez pracowników tut. Urzędu?

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących Państwa urzędników:

bardzo dobrze dobrze dostatecznie niedostatecznie

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:

bardzo dobrze dobrze dostatecznie niedostatecznie

6. Które zdaniem Pani/Pana z niżej wymienionych cech są najczęściej spotykane w pracy urzędniczej? Proszę zaznaczyć 4 cechy i ponumerować (od 1 do 4), czyli wybrać najczęściej występujące:

- ___ uczciwość
- ___ bezinteresowność
- ___ odpowiedzialność
- ___ bierność
- ___ lenistwo
- ___ nieuczciwość
- ___ szczerłość

7. METRYCZKA

Płeć: KOBIETA

MĘŻCZYZNA

Wiek: lat

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Wypełnioną ankietę należy złożyć w punkcie informacyjnym Urzędu Miasta i Gminy w Margoninie lub w pokoju nr 11.