

WZ-ZP.271.26.05.2014

DO WSZYSCY WYKONAWCY

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę komputerów w ramach projektu Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Margonin.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. Z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) informuje, że w dniu 24.10.2014r. wpłynęły do Zamawiającego pytania od Wykonawców dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytania do SIWZ

Pytanie nr 1

W zapisach SIWZ Rozdział IV Zamawiający wymaga od Wykonawców zrealizowania zakresu zadania w terminie nie późniejszym niż 08.12.2014 r.

Zamawiający ustalił termin składania ofert na dzień 29.10.2014 r. Jednocześnie Zamawiający w rozdziale XII informuje iż Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Tym samym jeśli Zamawiający dokona wyboru oferty pod koniec terminu związania ofertą Wykonawcy na realizację zadania zostanie zaledwie około jednego tygodnia i to tylko wówczas kiedy wpłynie tylko jedna oferta. W tak krótkim czasie żaden producent nie będzie w stanie wyprodukować sprzętu zgodnego z wymaganiami, a tym samym żaden Wykonawca nie będzie w stanie wywiązać się w terminie z realizacji powierzonego zadania. Co więcej jeśli ofert wpłynie więcej niż jedna to Zamawiający powinien przewidzieć możliwe opóźnienia w podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcom ze względu na potencjalną możliwość wniesienia przez innego Wykonawcę odwołania do KIO. Jeśli Zamawiający będzie miał sztywno określony bardzo krótki termin zrealizowania zadania datą 08.12.2014 r. a nie np.: ilością dni od podpisania umowy z wybranym Wykonawcom, nie będzie mógł także skorzystać z możliwości zwrócenia się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu o oznaczony okres, gdyż termin wyznaczony na realizację zadania zapewne już upłynie – tym samym będzie musiał unieważnić postępowanie i je powtórzyć.

Czy mając na uwadze powyższe Zamawiający zechce wydłużyć termin zrealizowania zakresu zadania określając go w jeden z następujących sposobów tj.:

- na dzień nie późniejszy niż 31.01.2015 roku, albo
- w ciągu 45 dni od dnia podpisania umowy z Wykonawcą?

Odpowiedź nr 1

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający informuje, iż termin realizacji zamówienia to: 19.12.2014 r.

Pytanie nr 2

W zapisach SIWZ Rozdział VIII Zamawiający wymaga od Wykonawców załączenia wraz z ofertą dokumentów technicznych (identyfikatorów katalogowych, opisów, kart katalogowych itp.) stwierdzając, że dokumenty techniczne dla urządzeń mogą być dostarczone w wersji angielskojęzycznej wraz z tłumaczeniem na język polski.

Zamawiający wymaga zgromadzenia i dołączenia do oferty bardzo dużej ilości dokumentów w bardzo krótkim czasie. Dokumenty te są zazwyczaj standardowo dostępne w języku angielskim, a tłumaczenie ich dodatkowo na język polski po pierwsze niepotrzebnie podroży ofertę Wykonawcy, a po drugie zajmie dużo czasu i może skutkować odstąpieniem przez Wykonawców od złożenia

oferty.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się aby wszystkie wymagane dokumenty, które standardowo są dostępne w języku angielskim (m.in.: oficjalne karty katalogowe producentów sprzętu, deklaracje zgodności, wydruki ze strony EnergyStar, potwierdzenia o współpracy systemów operacyjnych z oferowanym modelem komputera, wyniki osiągnięte przez komputery w testach Passmark/Sysmark/BAPCo, zgodności z normą ISO itp.) mogły być dostarczone bez konieczności tłumaczenia na język polski ?

W ocenie Wykonawcy dokumenty dostarczone w języku angielskim wystarczą na potwierdzenie spełnienia wymagań. Zamawiający może natomiast nadal wymagać konieczności dołączenia tłumaczenia na język polski dokumentacji technicznych w przypadku kiedy Wykonawca zechce zaoferować urządzenie nie posiadające oficjalnej karty katalogowej posiłkując się w zamian obszerną dokumentacją techniczną sprzętu utrudniającą w prosty sposób znalezienie potwierdzenia w treści spełniania wymaganych parametrów przez oferowane urządzenie.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytania do Opisu Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 8 do SIWZ

Pytanie nr 3

- 1.Cz y w pkt.III.1. załącznika nr 8 do SIWZ pod sformułowaniem „Zabezpieczenie BIOS hasłem użytkownika” należy rozumieć użytkownika z uprawnieniami administracyjnymi?
- 2.Cz y hasło na BIOS dla komputerów JPG ma być inne niż hasło na BIOS dla BO?
- 3.Cz y zakładane hasło może różnić się od hasła administratora?
- 4.Cz y wymagane jest by każdy komputer w czasie uruchamiania systemu pytał o hasło do dysku twardego, czy też istotne jest tylko aby komputery miały taką opcje, a użytkownik w razie potrzeby miał możliwość jego konfiguracji (np. z pomocą administratora dobrania hasła wg. swoich upodobań)?
- 5.Cz y powyższe prace, jak np.: stworzenie hasła użytkownika należy do obowiązków wykonawcy ?

Odpowiedź nr 3

- 1.B IOS powinien mieć możliwość zabezpieczenia hasłem administratora uniemożliwiającym osobom niepowołanym dokonywania zmian w ustawieniach BIOS. Ponadto BIOS powinien mieć możliwość założenia hasła, którego wprowadzenie będzie wymagane każdorazowo przy uruchamianiu komputera.
- 2.W ykonawca nie ma zakładać hasła na BIOS. Czynności te wykona Zamawiający we własnym zakresie.
- 3.W ykonawca nie ma zakładać hasła na BIOS. Czynności te wykona Zamawiający we własnym zakresie.
- 4.I stotne jest aby komputery miały opcje założenia hasła, a użytkownik w razie potrzeby miał możliwość jego konfiguracji (np. z pomocą administratora dobrania hasła wg. swoich upodobań).
- 5.Nie, stworzenie haseł nie należy do obowiązków wykonawcy.

Pytanie nr 4

W pkt.III.5 załącznika nr 8 do SIWZ wymienione są w tytule cztery aplikacje wchodzące w skład pakietu biurowego dostarczanego do Beneficjentów Ostatecznych wraz z komputerem przenośnym „oprogramowanie biurowe zawierające przynajmniej edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia prezentacji, program do tworzenia baz danych”. Dalszy szczegółowy opis wymagań wskazuje na konieczności zaoferowania pakietu zawierającego także dodatkowe nie wymienione

wcześniej w tytule narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami).

Powyższe stanowi element niezbędny do prawidłowej kalkulacji kosztów i wyceny oferty przez Wykonawcę, który w zależności od wymagań może użyć różnych pakietów.

Czy Zamawiający może jednoznacznie określić czy oferowany pakiet ma również zawierać narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami)?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający wymaga, aby zaoferowany pakiet biurowy spełniał wymagania minimalne wymienione w pkt. III.5., tj. zawierał narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami).

Pytanie nr 5

W załączniku nr 8 do SIWZ przy opisie komputerów Zamawiający wymaga gwarancji w trybie door to door i serwisu świadczonego przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Przedmiotem postępowania nie jest natomiast świadczenie usługi tzw. utrzymania.

Czy w związku z powyższym w przypadku awarii komputera i braku możliwości jego naprawy a tym samym konieczności zastąpienia go w ramach gwarancji innym o parametrach nie gorszych niż wymagane w SIWZ Zamawiający sam dokona instalacji systemu operacyjnego, pakietów biurowych, oprogramowania antywirusowego oraz konfiguracji komputera?

Odpowiedź nr 5

W opisywanym przypadku Zamawiający samodzielnie dokona instalacji oprogramowania z nośników dostarczonych z oryginalnym sprzętem.

Pytanie nr 6

W pkt.III.7 załącznika nr 8 do SIWZ Zamawiający wymaga w ramach pakietu oprogramowania dla wszystkich komputerów oprogramowania antywirusowego. W opisie wymagań minimalnych znalazł się zapis: „aktywnie skanowanie e-mail w poszukiwaniu szkodliwego oprogramowania i spamu zanim dotrze do skrzynek pocztowych w postaci oprogramowania ochronnego działającego na serwerach pocztowych np. MS Exchange, Lotus Domino lub równoważnych”. Zapis ten wydaje się nie mieć powiązania z przedmiotem postępowania w ramach którego dostarczane oprogramowanie antywirusowe ma służyć do zabezpieczenia końcowych stacji roboczych. Opisana funkcjonalność daleko wykracza poza potrzeby użytkowników końcowych sugerując konieczność zabezpieczenia i ochrony nie tylko poczty na końcowej stacji roboczej klienta ale także zapewne jakiegoś centralnego serwera pocztowego lub środowiska serwerów będących w posiadaniu Zamawiającego, które nie są przedmiotem postępowania.

Czy Zamawiający może udzielić wyjaśnień jak należy rozumieć ten zapis lub czy zdecyduje się go usunąć jako niezgodny z zakresem zadania?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający usunie wymaganie „aktywnie skanowanie e-mail w poszukiwaniu szkodliwego oprogramowania i spamu zanim dotrze do skrzynek pocztowych w postaci oprogramowania ochronnego działającego na serwerach pocztowych np. MS Exchange, Lotus Domino lub równoważnych” dotyczące oprogramowania antywirusowego.

Pytanie nr 7

W pkt.III.4 załącznika nr 8 do SIWZ Zamawiający przedstawił wymagania dla systemu operacyjnego klasy PC dostarczanego wraz z komputerami przenośnymi do Beneficjentów Ostatecznych i zestawami komputerowymi do Jednostek Podległych Gminie. Jednym z wymagań

jest zapis „zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.

Czy Zamawiający może udzielić wyjaśnień jak należy rozumieć ten zapis?

Czy Zamawiający posiada infrastrukturę serwerową do zarządzania domeną, a zadaniem Wykonawcy jest dołączenie komputerów do istniejącej domeny Zamawiającego? Kto miałby w takim przypadku pokryć koszt drogiej licencji CAL i czy do domeny podłączane byłyby tylko komputery JPG czy też wszystkie razem z komputerami dla BO? Zdaniem Wykonawcy nie powinno być to przedmiotem postępowania.

Jeżeli zadaniem Wykonawcy nie jest dołączanie komputerów do istniejącej domeny Zamawiającego, to czy w ramach projektu na komputerach należy utworzyć lokalne konta użytkowników (admin/user)? Czy jest przyjęta jakaś konwencja nazw dla tych użytkowników?

Czy konta użytkowników bez uprawnień administracyjnych powinny być zabezpieczone hasłem?

Czy hasło administratora powinno być jednolite dla wszystkich komputerów, czy też inne dla komputerów przeznaczonych dla BO i inne dla komputerów JPG?

Jakie powinny być to hasła i jak bezpieczne (chodzi o ich złożoność) powinny być hasła administratora a jak hasła użytkownika?

Odpowiedź nr 8

Zamawiający wymaga, aby system operacyjny miał możliwość pracy w domenie. Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca dokonywał zakupów licencji CAL i konfigurowania obsługi domeny w każdym systemie operacyjnym. Zamawiający wymaga, aby każdy system operacyjny miał założone dwa lokalne konta użytkownika: admin – o uprawnieniach administracyjnych, user – o uprawnieniach użytkownika. Hasło użytkownika admin powinno być różne dla komputerów przeznaczonych dla BO i JPG. Użytkownik user nie ma mieć założonego hasła.

Hasło użytkownika admin powinno mieć min. 8 znaków, w tym zawierać m.in. 1 wielką literę, 1 cyfrę, 1 znak specjalny.

Pytania do Wzoru Umowy – załącznik nr 7 do SIWZ

Pytanie nr 8

W par.1 ust.3 „Przedmiotu umowy” załącznika nr 7 do SIWZ Zamawiający zawarł zapis o treści „szczegółowy zakres zadania i terminy wykonania określają:

- a) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
- b) oferta Wykonawcy wraz z załącznikami,
- c) harmonogram rzeczowo-finansowy projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Margonin”.

Dokumenty, będące częściami umowy, traktuje się jako wzajemnie wyjaśniające i w przypadku rozbieżności powinny być czytane i interpretowane w kolejności ustanowionej powyżej”.

Czy Zamawiający może dołączyć do oferty harmonogram rzeczowo-finansowy jeśli wynikają z niego dodatkowe inne zakresy zadań i terminów wykonania zadań niż te przedstawione w SIWZ i opublikowanych załącznikach do SIWZ?

Czy w przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami mają być one czytane w kolejności: 1.SIWZ, 2.Opublikowane załączniki do SIWZ, 3.Oferta Wykonawcy, 4.Harmonogram rzeczowo-finansowy?

Odpowiedź nr 8

Do Wykonawcy należy przygotowanie harmonogramu rzeczowo-finansowego. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami, o którym mowa w powyższym pytaniu mają być one czytane w kolejności: 1. SIWZ, 2. Opublikowane załączniki do SIWZ, 3. Oferta Wykonawcy, 4. Harmonogram rzeczowo-finansowy.

Pytanie nr 9

W par.7 ust.2 „Wynagrodzenie Wykonawcy” załącznika nr 7 do SIWZ Zamawiający zawarł zapis, że wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy obejmuje „koszt sprzętu komputerowego, wszelkich materiałów oraz prac wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, jak również tych, które nie zostały wymienione w sposób wyraźny, a które są konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy”.

Czy Zamawiający może wyjaśnić jak należy rozumieć zapis „jak również tych, które nie zostały wymienione w sposób wyraźny, a które są konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy”, a jeżeli nie jest możliwe jego doprecyzowanie to usunąć ten zapis?

Rolą Zamawiającego jest określenie przedmiotu zamówienia w taki sposób aby był on jednakowo interpretowany przez Wykonawców składających oferty i w taki sposób aby Wykonawcy byli w stanie określić wszystkie znaczące koszty wynikające z realizacji zadania i mogli je ująć w swojej ofercie. Przy zapisie zastosowanym przez Zamawiającego nie jest właściwie wiadomo, na jakie dodatkowe nieokreślone przez Zamawiającego koszty będzie narażony Wykonawca który złoży swoją ofertę.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający wykreśla zapis „ jak również tych, które nie zostały wymienione w sposób wyraźny, a które są konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy”.

Pytanie nr 10

W par.8 ust.2 „Warunki płatności” załącznika nr 7 do SIWZ Zamawiający zawarł zapis, że „rozliczenie za przedmiot umowy będzie miało formę płatności ratalnej, za wykonanie poszczególnych etapów dostaw i wdrożeń, po dokonaniu przez Zamawiającego odbiorów częściowych lub końcowego, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.”

Czy Zamawiający może wskazać kiedy i za jakie zakresy dostaw/prac Wykonawca może wystawić mu faktury częściowe?

Czy chodzi tu o podział na sprzęt, oprogramowanie i usługę dostarczone i wykonane osobno dla JPG i osobno dla BO – na co wskazuje bezpośrednie odwołanie w par.9 ust.1 do par.1 ust.2, czy też a być to jeden odbiór częściowy dostawy i wdrożenia na co wskazuje zapis w par.9 ust.3 i ust.4?

Powyższa informacja jest potrzebna Wykonawcy do prawidłowej kalkulacji własnej oferty.

Odpowiedź nr 10

Określenie dat oraz zakresu dostaw wskazane zostanie w harmonogramie rzeczowo-finansowym, który zostanie sprecyzowany wspólnie z Zamawiającym w momencie podpisania umowy.

Pytanie nr 11

W par.11 ust.3 „Gwarancja” załącznika nr 7 do SIWZ Zamawiający zawarł zapis, że Wykonawca zobowiązany jest do „usunięcia wad i usterek na własny koszt, w najkrótszym możliwym terminie uwzględniającym techniczne możliwości ich usunięcia, jednak nie dłuższym niż w terminie określonym przez Zamawiającego pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną”.

Czy Zamawiający może wyjaśnić jak należy rozumieć zapis „jednak nie dłuższym niż w terminie określonym przez Zamawiającego pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną”, a jeżeli nie jest możliwe jego doprecyzowanie to usunąć ten zapis?

Przy zapisie zastosowanym przez Zamawiającego nie jest właściwie wiadomo, na jakie dodatkowe nieokreślone przez Zamawiającego koszty będzie narażony Wykonawca który złoży swoją ofertę, ponieważ Zamawiający może właściwie przez cały okres realizacji gwarancji dowolnie wyznaczać termin Wykonawcy na usunięcie wad i usterek. Co więcej zapis ten umożliwia Zamawiającemu wręcz określanie terminów krótszych niż jak sam podał „najkrótszy możliwy termin uwzględniający techniczne możliwości usunięcia wad i usterek” pomimo tego, że w par.11 ust.6 Zamawiający ustala maksymalny czas reakcji na usunięcie wad, usterek i awarii na 15 dni roboczych.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający zmienia zapis par. 11 ust. 3, który otrzymuje brzmienie „Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad i usterek na własny koszt, w terminie do 15 dni roboczych od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.”

Pytanie nr 12

W par.13 ust.8 „Kary umowne” załącznika nr 7 do SIWZ Zamawiający zawarł zapis, że „w razie niedotrzymania terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 3, Wykonawca poniesie koszty utraty lub pomniejszenia dotacji przez Zamawiającego, ponieważ opóźnienia realizacji umowy mogą wpłynąć na obniżenie lub utratę dotacji lub konieczność ponoszenia kosztów obsługi projektu w okresie wynikającym z opóźnienia realizacji zamówienia.”

Powyższy zapis jest bardzo niekorzystny dla wszystkich Wykonawców i dopuszcza obarczenie odpowiedzialnością za niedotrzymanie terminu realizacji umowy Wykonawcę nawet w przypadku kiedy niedotrzymanie terminu nie nastąpiło z jego winy, a winy np.: osób trzecich, siły wyższej lub Zamawiającego.

Czy mając powyższe na uwadze Zamawiający może dokonać stosownej korekty tego zapisu, tak aby „w razie niedotrzymania terminu realizacji umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca ponosił koszty utraty lub pomniejszenia dotacji lub koszty obsługi projektu w okresie wynikającym z opóźnienia realizacji zamówienia, jeśli takowa dotacja zostałaaby utracona przez Zamawiającego lub mu pomniejszona z tego powodu”?

Odpowiedź nr 12

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytania pozostałe

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający w celu zabezpieczenia własnych interesów, będzie wymagał, przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego, dostarczenia przez Wykonawcę dokumentów informujących o wykupieniu rozszerzonych gwarancji, serwisów i subskrypcji producentów sprzętu i oprogramowania na okres wynikający z PFU?

Odpowiedź nr 13

Zamawiający wymaga, aby przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego Wykonawca przedstawił dokumenty informujące o wykupieniu rozszerzonych gwarancji, serwisów i subskrypcji wymaganych w Załączniku nr 8 – Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 14

W dokumentacji SIWZ Zamawiający zapisał, że routery WiFi zostaną dostarczone i uruchomione w 14 różnych lokalizacjach zgodnie z przyporządkowaniem przedstawionym w Tabeli 1.

Czy lokalizacje, w których mają być uruchomione routery posiadają niezbędny punkt logiczno-elektryczny (PEL) połączony z aktywnym punktem wymiany ruchu do sieci Internet (np. Neostrada)?

Czy konieczne będzie zbudowanie instalacji logiczno-elektrycznej do wybranego przez Zamawiającego miejsca uruchomienia tych routerów?

Prosimy o uszczegółowienie, na czym, wg Zamawiającego, ma polegać uruchomienie tych routerów?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający wymaga, aby we wskazanych przez niego lokalizacjach podłączyć routery WiFi do sieci elektrycznej i sieci komputerowej. Zamawiający nie wymaga podłączenia przez Wykonawcę routerów WiFi w Świetlicach wiejskich oraz Przedszkolu Samorządowym oddział w Lipinach.


Z upoważnienia Burmistrza
Miasta i Gminy Margonin
Łukasz Malczewski
Zastępca Burmistrza