

**UCHWAŁA NR XIV/126/2019  
RADY MIASTA I GMINY MARGONIN**

z dnia 19 grudnia 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Margoninie**

Na podstawie art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 506 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 i art. 231 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. Z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) Rada Miasta i Gminy Margonin uchwala, co następuje:

**§ 1.** Skargę Pana \_\_\_\_\_ na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Margoninie uznaje się za zasadną/bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Margonin do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia sprawy.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Jerzy Staniewski**

## Uzasadnienie

Pismem z dnia 6 listopada 2019 r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Pile przekazało wg. właściwości Radzie Miasta i Gminy Margonin skargę wniesioną przez Pana [imię] na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Margoninie. Skarżący zarzucił, że Kierownik MGOPS w Margoninie odebrał jego żonie zasiłek stały, odmówił jemu przyznania zasiłku celowego jak również niesłusznie wydał decyzję o nienależnie pobranych świadczeniach. Ponadto zarzucił, że Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Margoninie nie pomaga biednym i chorym, a takim osobom jak on nasyła Policję, że wyłudził zasiłki. Ponadto wskazał, że pracownicy socjalni są opryskliwi i działają bez współczucia.

Zgodnie z art. 227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności bądź interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. W art. 229 pkt 3 k.p.a. przyjęto zasadę, zgodnie z którą organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniach w dniu 27 listopada 2019 r. oraz w dniu 04 grudnia 2019 r. rozpatrywała zasadność skargi wnosząc o uznanie jej za bezzasadną. W toku prac Komisja wysłuchiwała wyjaśnień Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Margoninie, jak również zapoznała się z pismem z dnia 3 grudnia 2019 r., w którym to Pani Kierownik złożyła obszernie wyjaśnienia dotyczące zarzutów podniesionych w skardze. Bardzo dokładnie przedstawiła sytuację Skarżącego, który w skardze podnosi głównie, iż nie zgadza się z decyzjami wydawanymi przez organ. Pani Kierownik wyjaśniła, iż w składanych oświadczeniach Skarżący podawał nieprawdziwe dane w przedmiocie wysokości dochodu na osobę w rodzinie, przez co zostały wydane decyzje o odmowie przyznania zasiłku stałego dla jego żony oraz zasiłku celowego dla niego. Ponadto w stosunku do Skarżącego zostało wydanych kilkadziesiąt decyzji, w których ustalono wysokość nienależnie pobranych świadczeń w postaci zasiłków i zobowiązano Skarżącego do ich zwrotu. Podstawą ich wydania była okoliczność, iż Skarżący pozostawał w zatrudnieniu o czym nie poinformował MGOPS. W konsekwencji do jego dochodów nie zostało wliczane otrzymywane przez niego wynagrodzenie za pracę, przez co w okresie od grudnia 2017 r. do kwietnia 2019 r. nienależnie pobierał on świadczenia z pomocy społecznej. Organ orzekł obowiązek ich zwrotu, a Skarżący nie skorzystał z przysługującego mu prawa odwołania się od decyzji. Ponadto w stosunku do Skarżącego zostało złożone do odpowiednich organów ścigania zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa fałszowania dokumentów, które przedkładał wraz z wnioskami o udzielenie pomocy. Pani Kierownik wyjaśniła również, że pracownicy socjalni pomagają osobom i rodzinom przezwyciężyć trudne sytuacje życiowe, mimo to często pozostają niedoceniani, a niekiedy również spotykają się z agresją ze strony osób korzystających z ich pomocy. Nie można więc twierdzić, że nienależycie wykonują oni swoje obowiązki.

Rada Gminy uznaje za własne ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i nie stwierdza, aby Kierownik MGOPS dopuścił się jakiegokolwiek zaniedbania lub też, aby on sam, bądź podlegli jej pracownicy nienależycie wykonywali zadania nałożone na niego przez ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Zarzuty podnoszone w skardze są przejawem niezrozumienia przez Skarżącego procedur i kryteriów przyznawania świadczeń opieki społecznej przy jednocześnie prezentowaniu przez Niego silnie roszczeniowej postawy życiowej. Skarżący przez okres blisko półtora roku pobierał nienależnie zasiłki na kwotę kilkunastu tysięcy zł. Ponadto w związku z ukrywaniem dochodów zostały mu wydane decyzje odmawiające przyznania zasiłków. Od większości decyzji Skarżący się nie odwoływał. Rada Gminy nie jest jednak organem uprawnionym do merytorycznego kontrolowania decyzji podjętych w ramach indywidualnego postępowania administracyjnego dotyczącego wniosków Skarżącego o przyznanie świadczeń z opieki społecznej. Taka kontrola może być dokonana wyłącznie w toku instancji przez organ wyższego stopnia w wyniku wniesionych środków odwoławczych zgodnie z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego.

Ponadto odnosząc się do skargi w części dotyczącej nasyłania na Skarżącego policji, jak wynika z wyjaśnień Pani Kierownik w obliczu podejrzenia fałszowania dokumentów była zobligowana do złożenia stosownego zawiadomienia do organów ścigania.

Także zarzuty Skarżącego jakoby pracownicy socjalni nienależycie wykonywali swoje obowiązki są całkowicie bezpodstawne i nie podparte żadnymi dowodami.

W związku z powyższym Rada Miasta i Gminy Margonin uznała skargę Pana \_\_\_\_\_ wobec działalności Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Margoninie za bezzasadną.

Pouczenie: Zgodnie z art. 239 § 1 k.p.a.: „W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.