

**UCHWAŁA NR XXXVIII/445/2017
RADY MIASTA I GMINY MARGONIN**

z dnia 9 listopada 2017 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta
i Gminy Margonin**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 w zw. z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz.U. z 2017 r., poz. 1875 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 328,), Rada Miasta i Gminy Margonin uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Margonin, w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr VIII/88/2003 Rady Miasta i Gminy Margonin z dnia 30 października 2003 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Margonin.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Margonin.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Jerzy Toboła

Załącznik do Uchwały Nr XXXVIII/445/2017

Rady Miasta i Gminy Margonin

z dnia 9 listopada 2017 r.

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY
MARGONIN**

**Rozdział 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, a także wzajemne relacje pomiędzy Dostawcą usług, a Odbiorcą usług w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz prawa i obowiązki stron,
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) warunki przyłączenia do sieci,
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- 6) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- 7) standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie :

- 1) odbiorca usług, zwany także Odbiorcą - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy,
- 2) dostawca usług, zwany także Dostawcą – Zakład Usług Komunalnych w Margoninie Sp. z o.o., 64-830 Margonin ul. Kościuszki 13, która świadczy usługi wodociągowo - kanalizacyjne REGON 362872484, NIP 6070082325,
- 3) przyłączy kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku - od granicy nieruchomości,
- 4) przyłączy wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 5) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Dostawcy usług,
- 6) ścieki bytowe – ścieki z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli mieszkaniowych i terenów usługowych, powstające w szczególności w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych,
- 7) ścieki komunalne - ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, lub mieszanina ścieków bytowych z wodami opadowymi, lub mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi i wodami opadowymi,
- 8) ścieki przemysłowe – ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których prowadzi się działalność gospodarczą, nie będące ściekami bytowymi lub wodami opadowymi,

- 9) taryfy – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
- 10) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta między Dostawcą usług, a Odbiorcą usług,
- 11) urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
- 12) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 13) urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 14) usługi – usługi wodociągowo-kanalizacyjne z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę usług,
- 15) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328),
- 16) właściciel – także posiadacz samoistny i użytkownik wieczysty,
- 17) wnioskodawca – podmiot zainteresowany zawarciem umowy o świadczenie usług przez Dostawcę usług,
- 18) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 19) zbiorowe odprowadzanie ścieków – działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzona przez Dostawcę usług,
- 20) zbiorowe zaopatrzenie w wodę - działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzona przez Dostawcę usług.

§ 3. Dostawca usług świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków w oparciu o własny majątek spółki.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZENIA USŁUG. OBOWIĄZKI I PRAWA DOSTAWCY USŁUG

§ 4. Miejscem świadczenia usług (wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego) jest :

- 1) w przypadku dostarczania wody – zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym,
- 2) w przypadku odbioru ścieków – pierwsza studzienka na przyłączy kanalizacyjnym, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości.

§ 5. Dostawca usług ma obowiązek :

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej w sposób ciągły, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w Regulaminie,
- 2) zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, którą określają obowiązujące przepisy; ciśnienie oraz jakość wody dostarczanej przez Dostawcę stwierdza się na zaworze za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym,
- 3) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki : bytowe, komunalne oraz przemysłowe i zapewnić nie przerwalny ich odbiór, pod warunkiem, że ich ilość i jakość nie zakłóca prawidłowej pracy sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) zapewnić należytą jakość ścieków odprowadzanych do wód lub do ziemi,
- 5) zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację sieci i urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego zarządzie,
- 6) dokonać niezbędnych napraw na swój koszt, sieci i urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego zarządzie z wyjątkiem napraw powstałych z winy Odbiorcy usług,

- 7) wydać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Dostawcy usług,
- 8) uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną,
- 9) dostarczyć, zainstalować i utrzymywać u Odbiorcy usług wodomierz główny z wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych do celów p.poż.,
- 10) dokonać kontroli funkcjonowania wodomierzy:
 - a) z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat,
 - b) na wniosek Odbiorcy usług (zgodnie z procedurą ustaloną w Regulaminie), jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza przez legalizatora – na koszt Odbiorcy usług,
- 11) określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach, jeżeli Odbiorca usług wystąpił z wnioskiem o wydanie warunków technicznych odbioru ścieków innych niż bytowe,
- 12) kontrolować przyjmowane do kanalizacji ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym organom o zagrożeniach spowodowanych przez Odbiorcę usług na skutek przekroczenia norm,
- 13) informować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty:
 - a) o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - b) o przerwach w świadczeniu usług wodociągowo – kanalizacyjnych oraz czasie ich trwania,
 - c) o zastępczych punktach czerpania wody oraz sposobie i czasie korzystania z nich przez Odbiorców usług,
 - d) o taryfach i stawkach opłat za świadczone usługi.

§ 6. Dostawca usług obowiązany jest do regularnego informowania Burmistrza Miasta i Gminy Margonin o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 7. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Spółka dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Spółkę warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Spółki a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 8. Dostawca usług ma prawo:

- 1) odmówić zawarcia umowy na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków technicznych na przyłączenie nieruchomości lub nie spełni warunków o których mowa w §18 ust. 3 Regulaminu,
- 2) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne na zasadach określonych ustawą, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił opłaty za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,

- 3) odmówić ponownego zawarcia umowy na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług,
- 4) określić jakość ścieków przyjmowanych do kanalizacji od Odbiorców usług, w pierwszej studziennie na przyłączy kanalizacyjnym,

§ 9. 1. W przypadku gdy stan techniczny przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego własnością Odbiorcy zagraża utrzymaniu przez Dostawcę, świadczenia usług na odpowiednim poziomie, ma on prawo okresowego zamknięcia takiego przyłącza do czasu usunięcia przez Odbiorcę usług nieprawidłowości, zapewniając jednocześnie zastępczy punkt poboru wody.

2. Dostawca usług może dokonać zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli istnieje zagrożenie życia lub zdrowia albo prawidłowego funkcjonowania sieci i urządzeń kanalizacyjnych na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.

3. Zamknięcie, o którym mowa w ust. 1 i 2 Dostawca usług poprzedza pisemnym wezwaniem Odbiorcy usług do usunięcia zagrożeń lub przekroczeń. Pisemne wezwanie nie jest wymagane w przypadku wystąpienia zagrożenia życia lub zdrowia ludzi.

4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 Dostawca usług może:

- 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających albo,
- 2) określić odrębne warunki odbioru ścieków,
- 3) naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, na zasadach określonych w umowie,
- 4) obciążyć Odbiorcę usług kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, w przypadku stwierdzenia zagrożeń lub przekroczeń spowodowanych przez Odbiorcę.

5. Każda ingerencja w przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne w szczególności powodująca : zmiany jego parametrów technicznych, przemieszczenie i przebudowę, wymaga uprzedniego uzgodnienia z Dostawcą usług pod rygorem odcięcia przyłącza od sieci.

§ 10. Dostawca usług ma prawo ograniczenia albo wstrzymania dostarczania wody bądź ograniczenia lub wstrzymania odbioru ścieków z wyłączeniem prawa Odbiorcy usług do odszkodowania w przypadku:

- 1) działania siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,
- 2) wystąpienia niezawinionej przez Dostawcę awarii sieci lub urządzeń na czas niezbędny do wykonania prac w celu usunięcia skutków awarii,
- 3) braku wody na ujęciu,
- 4) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia lub życia,
- 5) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p.poż.,
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7) planowanych przerw, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy usług, związanych z wykonywaniem prac konserwacyjno – remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 8) innych przyczyn niezależnych od Dostawcy.

§ 11. Przedstawiciele Dostawcy, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu:

- 1) przeprowadzenia kontroli urządzeń pomiarowych, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę usług a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych do sieci,
- 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia (odcięcia) przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) kontroli, w każdym czasie, ilości i jakości ścieków przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzenia kontroli sieci i urządzeń eksploatowanych przez Odbiorcę służących do podczyszczania ścieków,

- 4) wejścia na teren posesji Odbiorcy usług w pasie o szerokości do 3 m na przebiegu przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego będącego w zarządzie Dostawcy celem usunięcia awarii ; po usunięciu awarii Dostawca usług obowiązany jest przywrócić teren do stanu poprzedniego na swój koszt pod warunkiem zachowania przez Odbiorcę wymogów, o których mowa w § 16 ust. 1 pkt.6,
- 5) wykonania innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania sieci i urządzeń.

Rozdział 3.

PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY USŁUG

§ 12. Odbiorca usług ma prawo do :

- 1) korzystania z usług na odpowiednim poziomie i równych prawach na podstawie zawartej umowy, a w szczególności do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) zgłaszania skarg i wniosków w sprawie świadczonych na jego rzecz usług,
- 3) zgłaszania reklamacji i sprawnego ich załatwiania,
- 4) wnioskowania o przeprowadzenie kontroli funkcjonowania wodomierza głównego w trybie określonym w § 42 Regulaminu,
- 5) uzyskania informacji o rozmieszczeniu zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku wprowadzenia okresowych przerw dostarczania wody zgodnie z Regulaminem oraz nieodpłatnego korzystania z tych źródeł,
- 6) domagania się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe z winy Dostawcy usług (z wyłączeniem przypadków o których mowa w § 9 Regulaminu),
- 7) uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości,
- 8) uzyskania niezbędnych informacji od Dostawcy usług w zakresie wykonywanych przez niego świadczeń, a w szczególności o jakości i cenach tych usług.

§ 13. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego i chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofania się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
 - a) nie wrzucania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów stałych, nawet rozdrobnionych,
 - b) nie wylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach,
- 3) umożliwienia wstępu pracownikom Dostawcy usług na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu realizacji jego uprawnień, o których mowa w § 10 Regulaminu,
- 4) utrzymania w należytym stanie i zabezpieczenia miejsca, w którym znajduje się wodomierz główny lub inne urządzenia pomiarowe w celu ich zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zaborem,
- 5) ponoszenia kosztów związanych z zainstalowaniem i utrzymaniem i legalizacją urządzenia pomiarowego,
- 6) terminowego uiszczenia opłat za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki zgodnie z wystawioną przez Dostawcę usług fakturą VAT,
- 7) powiadomienia Dostawcy usług o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odprowadzane ścieki,
- 8) wykonania uszczelnień oraz zamontowania niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków do instalacji kanalizacyjnej nieruchomości,
- 9) wykorzystywania przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego wyłącznie na użytek własny zgodnie z jego przeznaczeniem chyba, że zawarta umowa stanowi inaczej,

10) poniesienia kosztów likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego własnością Odbiorcy usług w związku z realizacją nowego przyłącza do tej samej nieruchomości.

§ 14. 1. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniami pomiarowymi włącznie.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę usług.

§ 15. Odbiorca usług ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Dostawcy usług o zmianie danych objętych umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innego sposobu zaprzestania jej władaniem (najem, dzierżawa, użyczenie itp.), wskazując nowego właściciela lub zarządcę i przedstawiając protokół zdawczo – odbiorczy ze stanem wodomierza lub urządzenia pomiarowego z dnia przekazania obowiązków, podpisany przez obie strony.

§ 16. 1. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza,
- 2) odprowadzenia ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego w przypadku jego zainstalowania,
- 3) przemieszczenia wodomierza, zakłócenia jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon,
- 4) zrywania lub uszkodzania plomb umieszczonych na urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym,
- 5) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych,
- 6) dokonywania zabudowy na całej długości przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w pasie o szerokości 3 m (po 1,5 m od ich osi).

2. W przypadku nie przestrzegania zakazów o których mowa w ust. 1 pkt 1-6 Odbiorca usług zobowiązany jest do pokrycia pełnych kosztów wyrządzonej szkody Dostawcy usług.

§ 17. 1. Zabrania się zrzutu ścieków ze zbiorników bezodpływowych do sieci i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Miejscem zrzutu ścieków ze zbiorników bezodpływowych mogą być tylko punkty zlewczyste ustalone przez Dostawcę usług.

3. Warunkiem korzystania z punktów zlewczystych przez przewoźników jest posiadanie zezwolenia wydanego przez właściwy organ gminy zezwalającej na wywóz nieczystości płynnych oraz zawarcie umowy z Dostawcą usług, która określa szczegółowe zasady eksploatacji tych punktów i sposób rozliczeń.

Rozdział 4.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 18. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierają:

- 1) w imieniu Dostawcy usług osoba upoważniona do reprezentowania lub osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa (pełnomocnik),
- 2) w imieniu Odbiorcy usług :
 - a) w przypadku osoby fizycznej Odbiorcy usług osobiście, bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela na podstawie pełnomocnictwa.
 - b) w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 19. 1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego (własność, najem, dzierżawa, użyczenie), do którego ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 2 Dostawca usług zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Dostawcą usług,
- 2) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- 3) ustalony zostanie przez wnioskodawcę sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co powinno być udokumentowane stosownymi, pisemnymi zgodami wszystkich lokatorów,
- 4) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.

4. Za świadczenie usług według zasad określonych w ust.3 Dostawcy usług przysługuje dodatkowa opłata od Odbiorcy usług w wysokości określonej w taryfach opłat.

§ 20. 1. Umowa może być zawarta na czas nieoznaczony lub oznaczony.

2. Umowa może ulec zmianie po uzgodnieniu przez strony. Zmiana umowy następuje na piśmie, w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

3. Strony zachowują prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia z wyjątkiem przypadków, o których mowa w § 8 pkt. 3 Regulaminu.

4. Umowa wygasa wskutek:

- 1) upływu czasu, na który została zawarta,
- 2) śmierci Odbiorcy usług,
- 3) zawarcia umowy z nowym Odbiorcą usług, w związku ze zmianą właściciela lub zarządcy nieruchomości,
- 4) innej zmiany Odbiorcy usług.

5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę usług środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 21. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinna zawierać w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron,
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu o świadczenie usług przez Dostawcę (o których mowa w art. 18 ustawy),
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 22. Integralną częścią umowy o odprowadzanie ścieków z Odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe, jest załącznik określający dopuszczalne warunki jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 5.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 23. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzania ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 24. 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego na przyłączy.

2. W przypadku o którym mowa w § 19 ust. 3 Regulaminu, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w poszczególnych lokalach, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego.

3. W przypadku braku technicznych możliwości zainstalowania wodomierza, ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup Odbiorców, określone w aktualnie obowiązujących przepisach.

4. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza nie przekraczającej 3 miesięcy od chwili ujawnienia niesprawności, ilości dostarczanej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w ciągu ostatnich 6 miesięcy sprawności wodomierza.

5. W razie braku możliwości odczytania wskazań wodomierza (np. braku dostępu do wodomierza), Dostawca usług wystawia fakturę „zaliczkową”, która zostanie rozliczona po odczytaniu wskazań wodomierza. Podstawę do wystawienia faktury „zaliczkowej” stanowi ilość dostarczanej wody z poprzedzającego okresu obrachunkowego.

§ 25. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczanej wody przez Dostawcę usług z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług. Za zgodą Dostawcy może być przyjęty inny sposób obliczania zużycia ilości bezpowrotnie zużytej wody w przypadku odpowiedniego udokumentowania.

4. Rozliczanie ilości odprowadzanych ścieków z uwzględnieniem wskazań wodomierza mierzącego zużycie wody na cele związane z podlewaniem ogródków przydomowych i trawników dokonywane będzie w okresie od 01 kwietnia do 30 września.

§ 26. 1. Ustala się następujące podstawowe okresy obrachunkowe:

- a) jednomiesięczne,
- b) dwumiesięczne.

2. Strony w umowie mogą określić inne okresy obrachunkowe biorąc pod uwagę wartość świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki Dostawca usług wystawia faktury VAT.

§ 27. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia w formie :

- 1) przelewu lub wpłaty na konto Dostawcy,
- 2) gotówką w kasie Dostawcy,
- 3) gotówką do rąk inkasenta za pokwitowaniem.

2. Za termin dokonania zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek dostawcy usług.

3. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez Odbiorcę usług w oznaczonym terminie, Dostawca usług nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie, wyznaczając Odbiorcy usług dodatkowy termin zapłaty, a także informując o grożącej możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.

4. Przez skuteczne doręczenie upomnienia rozumie się również doręczone Dostawcy usług potwierdzenie, iż list polecony nie został przez Odbiorcę usług podjęty w terminie. Za termin doręczenia uznaje się ósmy dzień, licząc od dnia otrzymania przez Dostawcę usług drugiego awiza.

5. Jeżeli mimo otrzymania upomnienia, Odbiorca usług nie uiścił zaległych opłat, Dostawca usług może zaprzestać świadczenia usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

§ 28. W przypadkach powtarzającego się przez Odbiorcę usług przekraczania terminów płatności wystawionych przez Dostawcę usług faktur VAT za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, kolejność pokrywania należności z dokonanych przez Odbiorcę usług wpłat, jest następująca:

- 1) odsetki za zwłokę,
- 2) faktury zaległe,
- 3) faktury bieżące.

§ 29. 1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami usług, Dostawca usług obowiązany jest stosować obowiązujące taryfy opłat.

2. Taryfy wymagają ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem ich w życie.

3. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 30. Za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych Dostawca usług obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfach opłat.

Rozdział 6.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 31. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać dostęp do tych usług na warunkach określonych w:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta i Gminy Margonin,
- 2) miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego Miasta i Gminy Margonin,
- 3) wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) planach inwestycyjnych Spółki.
- 5) Dokumenty określone w ust. 1 pkt 1) i 2) udostępniane są w siedzibie Urzędu Miasta i Gminy Margonin, natomiast dokumenty określone w ust. 1 pkt 3) i 4) udostępniane są w siedzibie Spółki.

§ 32. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci. Wzór wniosku określa Dostawca usług.

2. Dostawca usług po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty otrzymania wniosku.

3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od daty ich wydania.

4. Przed przyłączeniem do sieci Dostawca usług dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych oraz montuje wodomierz główny.

5. Dostawca usług rozpoczyna dostarczanie wody lub odbiór ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą usług.

§ 33. Wykonanie przyłączy oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział 7.

WYMIANA INFORMACJI DOTYCZĄCYCH PRZERW W DOSTARCZANIU WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 34. Wszystkim Odbiorcom usług i potencjalnym Odbiorcom usług przysługuje prawo uzyskania od Dostawcy usług pełnej informacji w sprawach świadczonych przez niego usług w szczególności dotyczących :

- 1) dostępności do świadczonych usług,
- 2) jakości i poziomu oraz zakresu świadczonych usług,
- 3) opłat i stawek taryfowych,

- 4) zakłóceń i planowanych przerw w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków,
- 5) rozmieszczenia zastępczych punktów poboru wody oraz sposobu korzystania z nich.

§ 35. Dostawcę usług obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorców usług następuje w ciągu:

- 1) niezwłocznie – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń o których mowa w pkt. 1,
- 3) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi, zażalenia i wnioski, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 36. 1. Wstrzymanie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego powiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności gdy :

- 1) z powodu awarii sieci lub urządzeń nie ma możliwości dostarczania wody lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,

2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 i 2 Dostawca usług obowiązany jest powiadomić Odbiorcę usług niezwłocznie w sposób zwyczajowo przyjęty, po wystąpieniu przyczyn powodujących wstrzymanie wody lub odbioru ścieków określając przewidywany czas trwania przerwy w dostarczaniu wody i odbiorze ścieków.

§ 37. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu wody lub odprowadzaniu ścieków oraz przewidywanym obniżeniu jakości dostarczanej wody Dostawca usług powinien poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 38. W razie przerwy w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków przekraczającej 12 godzin Dostawca usług powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty o jego lokalizacji i sposobie korzystania.

§ 39. Dostawca usług obowiązany jest do zawiadomienia Odbiorców usług na piśmie o planowanych zmianach warunków technicznych dostarczania wody i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji w terminie nie krótszym niż 12 miesięcy.

Rozdział 8.

ZASADY WNOSZENIA I SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI

§ 40. 1. Odbiorcy usług mają prawo składać reklamację z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usług wodociągowo – kanalizacyjnych oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu należy zgłaszać pisemnie w siedzibie Dostawcy.

3. Odbiorca usług wnoszący reklamację winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację (np. świadectwo badania jakości wody przez Sanepid)

4. Dostawca usług udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej albo dokonania ekspertyz i analiz, termin może się wydłużyć lecz nie powinien przekroczyć 30 dni.

5. Za datę wniesienia reklamacji na piśmie przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Dostawcy usług.

§ 41. 1. Reklamacje dotyczące wysokości naliczonej opłaty można składać w ciągu 21 dni od daty wystawienia faktury przez Dostawcę usług.

2. Zgłoszenie reklamacji dotyczącej wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata podlega zwrotowi do rąk Odbiorcy usług lub na wskazane przez niego konto w terminie 7 dni.

§ 42. 1. Odbiorcy usług przysługuje prawo złożenia reklamacji prawidłowości wskazań wodomierza głównego.

2. Dostawca usług obowiązany jest zlecić sprawdzenie prawidłowości wskazań wodomierza uprawnionemu organowi (legalizatorowi), w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji.

3. W przypadku udokumentowania na podstawie wydanego świadectwa, iż wskazania wodomierza są prawidłowe i nie odbiegają od normy, koszty postępowania reklamacyjnego obowiązany jest pokryć Odbiorca usług.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wskazań wodomierza Odbiorcy usług przysługuje uznanie roszczeń z tego tytułu maksymalnie za okres obrotowy poprzedzający zlecenie sprawdzenia wskazań wodomierza. Szczegółowe zasady ustalenia nadpłaty określa umowa.

§ 43. 1. W przypadku pogorszenia świadczenia usług dotyczących jakości dostarczanej wody nie odpowiadającej normom ustalonym przez ministra zdrowia, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca usług, Odbiorca usług ma prawo domagać się od Dostawcy usług obniżenia należności za dostarczoną wodę o pogorszonej jakości.

2. Reklamację, o której mowa w ust. 1 odbiorca usług obowiązany jest złożyć na piśmie z dołączonym świadectwem badania jakości wody przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną. Miejscem poboru wody do badań jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym.

3. W przypadku świadectwa potwierdzającego zasadność zgłoszonej reklamacji, Dostawca usług obowiązany jest udzielić Odbiorcy usług opustu w wysokości stosownej do pogorszenia jakości wody. Niezależnie od tego Odbiorcy usług przysługuje zwrot poniesionych kosztów badania wody za wskaźniki odbiegające od normy.

4. Udzielony opust i zwrot kosztów badania wody, o których mowa w ust. 3 Dostawca usług wypłaca w ciągu 14 dni od złożenia wymaganych dokumentów do rąk Odbiorcy usług lub przelewem na wskazane przez niego konto po potrąceniu kosztów operacji.

§ 44. W przypadku niezadowolenia Odbiorcy usług ze sposobu załatwienia reklamacji lub w przypadku odmowy jej uznania, Odbiorcy usług przysługuje prawo złożenia skargi do Burmistrza Miasta i Gminy Margonin lub skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego

Rozdział 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 45. 1. Dotychczasowe umowy o dostawy wody i odbiór ścieków zachowują swoją moc do czasu ich wypowiedzenia oraz zawarcia nowych umów opracowanych na podstawie ustawy i niniejszego Regulaminu.

2. Do czasu zatwierdzenia taryf według zasad określonych w ustawie obowiązują stawki opłat dotychczas ustalone.

§ 46. 1. Naruszenie przez Odbiorcę usług niniejszego Regulaminu, stanowi podstawę do wypowiedzenia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

2. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone pouczeniem Odbiorcy usług o naruszeniu postanowień Regulaminu i wynikających z tego konsekwencji.

§ 47. W sprawach nie objętych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328) wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

§ 48. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Radę Miasta i Gminy Margonin i zostaje ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

§ 49. Dostawca usług obowiązany jest do udostępnienia Regulaminu odbiorcom usług, w szczególności przed zawarciem umowy, w celu zapoznania się z jego treścią przez umieszczenie w miejscu ogólnie dostępnym:

- 1) wywieszenia treści Regulaminu na tablicy ogłoszeń w siedzibie Dostawcy usług,
- 2) zamieszczenia treści Regulaminu na stronie internetowej gminy oraz Dostawcy usług.